

Regulamin z 05.10.2021

Warunki Uczestnictwa w Programie KOCHAM WINO

1. Wstęp i Definicje

1.1. Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego KOCHAM WINO („Program Lojalnościowy” lub „Program”) oraz warunki Państwa uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu Rabatów, otwierania i prowadzenia Konta oraz gromadzenia i wykorzystywania Punktów poprzez dokonywanie zakupów we wszystkich sklepach pod nazwą „Centrum Wina, Distillers Limited”, objętych Programem.

1.2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. AMBRA – Organizator Programu Lojalnościowego, zgodnie z punktem 2.1. niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik – uczestnik Programu Lojalnościowego, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu oraz otrzymał Kartę KOCHAM WINO.
3. Karta KOCHAM WINO – karta oznakowana logo Programu, wydawana (w formie papierowej lub elektronicznej w aplikacji mobilnej Kocham Wino) Uczestnikowi Programu, służąca identyfikacji członka klubu.
4. Karta BURGUNDOWA – Karta KOCHAM WINO uprawniająca Uczestnika Programu do uzyskania Rabatu Głównego na wino oraz alkohole mocne oferowane przez Sklepy „Centrum Wina, Distillers Limited” w wysokości 10% od cen detalicznych brutto.
5. Karta SREBNA – Karta KOCHAM WINO uprawniająca Uczestnika Programu do uzyskania Rabatu Głównego na wino oferowane przez Sklepy „Centrum Wina, Distillers Limited” w wysokości 12% od cen detalicznych brutto oraz na alkohole mocne w wysokości 10% od cen detalicznych brutto. Przyznawana po 6 wizycie w okresie 12 miesięcy.
6. Karta ZŁOTA – Karta KOCHAM WINO, wydawana Uczestnikowi Programu po zrealizowaniu zakupów produktów w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” za łączną kwotę 10.000 złotych brutto oraz 6 wizyt w okresie 12 miesięcy. Uprawniająca Uczestnika do uzyskania Rabatu Dodatkowego na wino oferowane w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” w wysokości 15% od cen detalicznych brutto oraz na alkohole mocne w wysokości 10% od cen detalicznych brutto.

7. Wykorzystanie Punktów – zapłata punktami zgromadzonymi przez Uczestnika Programu na jego Koncie za produkty z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited” na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Rabat GŁÓWNY – forma obniżenia ceny wina oraz alkoholi mocnych stosowana przez AMBRA w stosunku do Uczestników Programu posiadających Kartę BURGUNDOWA, Kartę SREBNĄ lub Kartę ŻŁOTĄ, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
9. Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu wina w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” na zasadach określonych w Regulaminie, które Uczestnicy mogą wykorzystać poprzez zakup dowolnych produktów z Asortymentu Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited”.
10. Wizyta – wszystkie transakcje dokonane jednego dnia w sieci sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited” przez jednego Uczestnika Programu.
11. Cena regularna – cena wyjściowa produktu, brutto, nie pomniejszona o rabat.
12. Konto – elektroniczne konto prowadzone i zarządzane przez AMBRA, na którym są gromadzone Punkty przyznane Uczestnikowi pod numerem jego Karty KOCHAM WINO.
13. Saldo Punktowe – liczba punktów, które Uczestnik zebrał z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, w tym za zakup wina lub zebranie w promocjach określonych odrębnym regulaminem w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” na zasadach określonych w Regulaminie.
14. Paragon – benefity – rodzaj dokumentu fiskalnego rozliczającego przyznane Punkty za wybrane produkty.
15. Sklep „Centrum Wina, Distillers Limited” – placówka handlowa prowadzona przez AMBRA pod nazwą „CENTRUM WINA, DISTILLERS LIMITED” i oferująca napoje alkoholowe, w tym wina oraz alkohole mocne, oraz akcesoria winiarskie (kieliszki, karafki, korkociągi itp.), zwane w Regulaminie łącznie Asortymentem, biorąca udział w Programie Lojalnościowym i oznakowana logo Programu. Lista Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited” objętych Programem Lojalnościowym znajduje się na Stronie Internetowej www.centrumwina.pl/kontakt/kontaktze-sklepami/ lub www.centrumwina.pl
16. Sklep Partnerski – sklep z dostępnymi wybranymi produktami z oferty „Centrum Wina, Distillers Limited” współpracujący z AMBRA BRANDS na zasadach określonych w odrębnej umowie.
17. Asortyment – wszelkie produkty, w tym wina i inne napoje alkoholowe oraz akcesoria winiarskie oferowane przez Sklep „Centrum Wina, Distillers Limited” które mogą być przedmiotem zakupu

poprzez wykorzystanie Punktów zgromadzonych w Programie Lojalnościowym przez Uczestnika Programu zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

18. Ankieta Uczestnika – formularz składany przez osobę przystępującą do Programu Lojalnościowego, zawierający dane osobowe Uczestnika.
19. Strona Internetowa – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.centrumwina.pl zawierający informacje na temat zasad działania i oferty Programu oraz listę Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited” biorących udział w Programie.
20. Biuro Obsługi KOCHAM WINO – elektroniczne centrum obsługi klienta, które pod wskazanym adresem e-mail kochamwino@kochamwino.com.pl udziela informacji o zasadach i ofercie Programu Lojalnościowego, udziela informacji na temat Salda Punktowego Uczestnikowi Programu, przyjmuje informacje o zmianie danych osobowych podanych przy zgłoszeniu do Programu, a także zgłoszenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty KOCHAM WINO oraz przyjmuje zgłoszenia reklamacji.
21. Korzystając z Kart KOCHAM WINO, oprócz Punktów otrzymują Państwo również Rabaty GŁÓWNE, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Rabaty GŁÓWNE, o których mowa w niniejszym Regulaminie nie łączą się jednak z ofertami specjalnymi i innymi akcjami organizowanymi przez AMBRA poza Programem Lojalnościowym.
22. APLIKACJA MOBILNA KOCHAM WINO - aplikacja umożliwiająca rejestrację w programie Kocham Wino.
23. OBRÓT NA KONCIE KOCHAM WINO– kwota brutto wynikająca z zakupów dokonanych przez Uczestnika przypisana do numeru karty Kocham Wino Uczestnika.

2. Program KOCHAM WINO

- 2.1. Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez AMBRA BRANDS SP. Z O.O. („AMBRA”) z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 336 02-819 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759267, posiadającą NIP: 951-23-10-694 oraz REGON: 142405847, oraz stronę internetową www.centrumwina.pl . Program jest prowadzony na terenie Polski, w placówkach handlowych AMBRA pod nazwą „Centrum Wina, Distillers Limited” („Sklep” lub Sklep „Centrum Wina, Distillers Limited”). Informacje o Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” aktualnie

uczestniczących w Programie są zawarte w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz są dostępne na stronie internetowej AMBRA www.centrumwina.pl.

- 2.2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której w związku z nabyciem przez Uczestnika określonych produktów z wyłączeniem marek: Moët & Chandon, Dom Pérignon, Veuve Clicquot, Ruinart, Krug, wina winnicy Winna Góra i Winnicy Turnau, szampany Jean De La Fontaine, Winnica Jadwiga oraz Whistle Pig, Eminente, Volcan, Glenmorangie, Ardbeg, Belvedere, Hennessy, Baczewski oraz Amber Inside Vodka i The Legendary Silkie Blended Irish Whiskey.
- 2.3. w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” (wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz na stronie, www.centrumwina.pl) zostanie mu przyznany Rabat GŁÓWNY oraz punkty („Punkty”). Przyznane Punkty, gromadzone na Koncie Uczestnika, można wykorzystać poprzez zakup kolejnych produktów z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited”. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym wiąże się z otrzymywaniem przez Uczestnika informacji handlowych związanych z Programem Lojalnościowym, w tym informacji o nowościach winiarskich, produktach, ciekawostkach ze świata wina, oraz wydarzeniach związanych z Programem Lojalnościowym organizowanych przez AMBRA BRANDS. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powyższych informacji przekazując taką decyzję na adres: kochamwino@kochamwino.com.pl.

3. Uczestnicy

- 3.1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Kartę KOCHAM WINO w wersji elektronicznej lub fizycznej. Składanie oświadczeń woli o przystąpieniu do Programu oraz wydawanie dyspozycji w związku z uczestnictwem w Programie odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 3.2. W Programie nie mogą uczestniczyć osoby, które w czasie trwania Programu są zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Organizatora oraz osoby wykonujące na rzecz Organizatora usługi na podstawie umów zlecenia czy umów o dzieło.
- 3.3. W Programie nie mogą uczestniczyć osoby, które w czasie trwania Programu są zatrudnione przez AMBRA na podstawie umowy o pracę Organizatora oraz osoby wykonujące na rzecz Organizatora usługi na podstawie umów zlecenia czy umów o dzieło.
- 3.4. Uczestnik Programu otrzymuje unikalny numer karty KOCHAM WINO po złożeniu w dowolnym Sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited” wypełnionej i podpisanej Ankiety Uczestnika oraz jej akceptacji przez pracownika Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited”. Ankiety Uczestnika Programu można otrzymać w każdym Sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited”.

- 3.5. Przystąpienie do programu KOCHAM WINO możliwe jest również poprzez rejestrację w APLIKACJI MOBILNEJ KOCHAM WINO na warunkach określonych w regulaminie APLIKACJI MOBILNEJ KOCHAM WINO.
- 3.6. Karta KOCHAM WINO zawiera unikalny numer. Przyjmuje się, że posiadacz Karty KOCHAM WINO jest uprawniony do jej używania.
- 3.7. AMBRA nie ma obowiązku informować Uczestnika o błędnie wypełnionym formularzu. Jednakże jeżeli Ankieta Uczestnika została wypełniona niekompletnie lub nieczytelnie, AMBRA spróbuje skontaktować się z Uczestnikiem z prośbą o potwierdzenie lub uzupełnienie danych.
- 3.8. W przypadku niekompletnie lub nieczytelnie wypełnionych danych, AMBRA zastrzega sobie możliwość tymczasowej blokady karty do czasu wypełnienia przez Uczestnika Ankiety.
- 3.9. Jednokrotne zgłoszenie do Programu jest wystarczające. Wielokrotne zapisanie do Programu powoduje utratę OBROTU NA KONCIE KOCHAM WINO i PUNKTÓW na zdublowanym koncie. Deaktywowana jest karta z niższym OBROTEM NA KONCIE KOCHAM WINO oraz kasowane są PUNKTY wynikające z tego OBROTU.
- 3.10. Dane wskazane przez Uczestnika w Ankiecie Uczestnika powinny być aktualizowane. Informacje o zmianie danych, podanych przez Uczestnika w Ankiecie Uczestnika wypełnionej podczas przystępowania do Programu należy przekazywać do Biura Obsługi KOCHAM WINO drogą elektroniczną (adres: kochamwino@kochamwino.com.pl). W przypadku, gdy Uczestnik nie zaktualizuje danych, AMBRA prześle informacje o przyznanych Punktach na ostatnio podany przez Uczestnika telefon komórkowy/adres e-mail. W przypadku błędnie podanego - telefonu/ adresu e-mail klient nie zostanie poinformowany o zmianach zachodzących na jego koncie. AMBRA nie bierze odpowiedzialności za skutki nie przekazania przez Uczestnika informacji o zmianie danych.
- 3.11. Informacje dotyczące Programu będą przekazywane Uczestnikowi w formie elektronicznej w tym: pocztą e-mail lub na numer telefonu, który Uczestnik wskazał w Ankiecie Uczestnika

4. Karty KOCHAM WINO

- 4.1. Karta uczestnika Programu („Karta KOCHAM WINO”) umożliwia udział w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie, do wymiany Punktów na produkty z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited” oraz korzystania z Rabatów.
- 4.2. Karta KOCHAM WINO pozostaje własnością AMBRA. Kart KOCHAM WINO nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób osobom trzecim. Zalecane jest zabezpieczenie numeru Kart KOCHAM WINO przed dostępem osób nieuprawnionych.

- 4.3. Karty KOCHAM WINO nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą.
- 4.4. W przypadku utraty Karty KOCHAM WINO lub podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje numer Karty KOCHAM WINO Uczestnika, Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi KOCHAM WINO drogą elektroniczną (adres: kochamwino@kochamwino.com.pl). AMBRA odpowiada za szkody powstałe w wyniku braku informacji lub spóźnionej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, tylko w przypadku szkód powstałych z winy umyślnej lub przez rażące niedbalstwo AMBRA.
- 4.5. W przypadku zgłoszenia utraty Karty KOCHAM WINO lub zgłoszenia podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje numer Karty KOCHAM WINO Uczestnika, Konto Uczestnika zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.
- 4.6. BURGUNDOWĄ kartę z RABATEM GŁÓWNYM 10% na wino oraz alkohole mocne od cen detalicznych brutto otrzymuje Klient przy rejestracji do Programu Kocham Wino przez APLIKACJĘ MOBILNĄ KOCHAM WINO lub wypełniając formularz rejestracji w sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited” lub Sklepie Partnerskim.
- 4.7. SREBNĄ kartę z RABATEM 12% na wino oraz na alkohole mocne w wysokości 10% od cen detalicznych brutto otrzymuje Klient po odbyciu 6 wizyt w przeciągu 12 miesięcy. Brak zakupów w ciągu dwóch lat powoduje powrót do Karty BURGUNDOWEJ i związanych z nią benefitów.
- 4.8. ZŁOTĄ kartę z rabatem 15% na wino oraz na alkohole mocne w wysokości 10% od cen detalicznych brutto otrzymuje Klient przy jednoczesnym spełnieniu 2 warunków: 1. Osiągnięcie OBROTU NA KONCIE KOCHAM WINO na kwotę 10.000 zł brutto
2. Minimum 6 wizyt w okresie 12 miesięcy.
- Brak zakupów w ciągu roku kalendarzowego powoduje powrót do Karty SREBNEJ i związanych z nią benefitów
- 4.9. Po zmianie z Karty ZŁOTEJ na SREBNĄ, aby powrócić do Karty ZŁOTEJ Klient musi spełnić 2 warunki:
1. Osiągnięcie OBROTU NA KONCIE KOCHAM WINO na kwotę 5.000 zł brutto
 2. Minimum 6 wizyt w okresie 12 miesięcy.

5. Gromadzenie Punktów

- 5.1. W związku z nabywaniem wina w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” objętych Programem Lojalnościowym, przy użyciu Kart KOCHAM WINO (bądź numeru Karty KOCHAM WINO) Uczestnik może gromadzić Punkty na swoim Koncie. Punkty przyznawane są według formuły: za każde 10 złotych wydanych na wspomniany wyżej zakup w Sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited” przyznaje się 1 Punkt (1zł = 0,1 Punktu). Następnie zgromadzone Punkty można wykorzystać poprzez zakup dowolnych produktów z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited” z Rabatem według formuły: 1 Punkt = 1 złoty, przy czym minimalna kwota płatna przez Uczestnika, powyżej której możliwy jest zakup produktów z wykorzystaniem Punktów wynosi 1,23 złotych.
- 5.2. W celu Wykorzystania Punktów i zgromadzenia Punktów na Koncie, Uczestnik Programu powinien okazać Kartę KOCHAM WINO pracownikowi Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited” na początku transakcji. Przed zakończeniem transakcji, Uczestnik Programu powinien poinformować pracownika Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited” o zamiarze skorzystania z części lub całości Punktów zgromadzonych na Koncie w celu zapłaty całości lub części ceny za zakupione produkty.
- 5.3. Odliczenie Punktów za wybrane artykuły zawsze odbywa się w cenach regularnych (podstawowych, brutto, nie objętych promocją).
- 5.4. Na jednym dokumencie fiskalnym nie ma możliwości równoczesnego naliczenia Punktów za zakup wina oraz równocześnie zapłaty Punktami za wybrane produkty. Transakcje muszą być dokonane na osobnych dokumentach.
- 5.5. Identyfikacja Uczestnika Programu następuje w chwili wprowadzenia numeru Karty KOCHAM WINO przez pracownika Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited” do systemu. Po opisanym w zdaniu poprzednim wprowadzeniu numeru Karty KOCHAM WINO zostaje zarejestrowana wartość Wykorzystanych Punktów. Wysokość wszystkich zgromadzonych Punktów na Koncie Uczestnika będzie widoczna w systemie dla pracownika Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited” i może być przekazana Uczestnikowi Programu na jego życzenie przy okazji dokonywanej transakcji lub będzie widoczna w APLIKACJI MOBILNEJ KOCHAM WINO. W przypadku braku łączności online, wysokość zgromadzonych punktów z uwzględnieniem ostatniej transakcji, może być widoczna dopiero po przywróceniu łączności z centralnym systemem. Sprzedawca ma prawo zadać dodatkowe pytania w celu poprawnej identyfikacji Uczestnika Programu. AMBRA zastrzega sobie możliwość dokonywania identyfikacji Uczestników Programu wyłącznie za pośrednictwem Karty KOCHAM WINO. Po wystawieniu rachunku, względnie po zakończeniu procesu realizacji zapłaty, wprowadzenie numeru Karty KOCHAM WINO i tym samym uznanie Konta Punktami nie jest już możliwe.
- 5.6. Uczestnik Programu może gromadzić Punkty poprzez dokonywanie zakupów we wszystkich Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited”.
- 5.7. Wykorzystanie zgromadzonych na Koncie Punktów jest możliwe począwszy od ich zarejestrowania na Koncie na skutek posłużenia się Kartą KOCHAM WINO albo jej numerem. AMBRA zastrzega możliwość czasowej niedostępności Programu w zakresie zakupu produktów z wykorzystaniem

Punktów na skutek przerwy połączenia online z centralnym systemem z przyczyn losowych lub w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych.

5.8. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika Programu nie są oprocentowane.

6. Stan Konta

6.1. Przyznane Uczestnikowi Punkty są zapisywane pod numerem Karty KOCHAM WINO Uczestnika na elektronicznym Koncie prowadzonym i zarządzanym przez AMBRA. W przypadku zarejestrowania w Programie, aktualny stan Konta można sprawdzić za pośrednictwem Biura Obsługi KOCHAM WINO, bezpośrednio w Sklepie Centrum Wina, Distillers Limited lub w APLIKACJI MOBILNEJ KOCHAM WINO. AMBRA może również informować Uczestnika o stanie Konta w formie elektronicznej e-mailem lub SMS .

6.2. Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości lub kompletności informacji o stanie Konta, otrzymanej w postaci sms i/lub e-mail, i/lub informacja w aplikacji mobilnej, i/lub podczas wizyty w sklepie, muszą zostać przekazane w formie pisemnej na adres e-mail kochamwino@kochamwino.com.pl najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania informacji. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony wydane w Sklepie Centrum Wina, Distillers Limited w związku z nabyciem wina, za które przyznane zostały Punkty. AMBRA zastrzega, że w przypadku nieprzekazania zastrzeżeń we wskazanym terminie może uznać, że Uczestnik potwierdził stan Konta.

7. Wykorzystanie Punktów

7.1. Uczestnik Programu może wykorzystywać Punkty zgromadzone na Koncie poprzez dokonywanie zakupów dowolnych produktów z Asortymentu Sklepów „Centrum Wina, Distillers Limited”. Wykorzystanie Punktów zgodnie ze zdaniem poprzednim nie zależy od ilości Punktów znajdujących się na Koncie Uczestnika. Z Punktów Uczestnik może skorzystać w każdym Sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited”. Wykorzystanie Punktów może nastąpić w innym Sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited” niż Sklep, w którym Uczestnik dokonał zakupu wina, za który zostały przyznane Punkty.

7.2. Punkty może realizować tylko Uczestnik programu KOCHAM WINO, który zgodnie z wymogami wypełnił Ankietę Uczestnika lub zarejestrował się do programu przez APLIKACJĘ MOBILNĄ KOCHAM WINO i dla którego zostało utworzone konto z nadaniem numeru Karty.

7.3. W przypadku zmiany prawa AMBRA zastrzega sobie możliwość zmiany liczby Punktów, która może być jednorazowo wykorzystana na zakup produktów i jest wolna od podatku. Powyższe nie wymaga powiadomienia Uczestnika i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

- 7.4. W przypadku, gdy Uczestnik chce wykorzystać całość Punktów zgromadzonych na Koncie, a wartość zakupionych produktów jest wyższa niż wysokość zgromadzonych Punktów, możliwe jest uzupełnienie różnicy między liczbą Punktów, które są zebrane na Koncie Uczestnika, a wartością zakupionego produktu poprzez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
- 7.5. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów jest niższa niż wysokość Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika, z Konta zostanie pobrana ilość Punktów według formuły 1 Punkt = 1 złoty, zaś różnica pozostanie na Koncie.
- 7.6. W przypadku zapłaty Punktami zgromadzonymi na Koncie, Uczestnik Programu potwierdza ten fakt podpisem (pełnym imieniem i nazwiskiem) na druku płatności . Podpisany druk płatności będzie przechowywany w siedzibie firmy 60 dni od dnia transakcji.
- 7.7. Uczestnik Programu nie może dysponować zgromadzonymi Punktami w sposób odmienny niż przewidują to postanowienia Regulaminu. W szczególności Uczestnik Programu nie może dokonywać przelewu przysługujących mu z tytułu posiadania Konta wierzytelności na osobę trzecią, jak również ustanawiać na Koncie zabezpieczenia, wypłacać z niego środków oraz wydawać dyspozycji nieprzewidzianych w Regulaminie.
- 7.8. Punkty wykorzystywane są zgodnie z kolejnością ich uzyskania w Programie, tzn. Punkty uzyskane przez Uczestnika wcześniej wykorzystywane są w pierwszej kolejności. Przy zakupie produktu poprzez wykorzystanie Punktów, Uczestnik powinien okazać swoją Kartę KOCHAM WINO oraz może zostać poproszony o podanie nr telefonu w celu weryfikacji.
- 7.9. Przyznane Punkty mogą nie być dostępne do wykorzystania natychmiast po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie.
- 7.10. Punkty po 3 latach od momentu nabycia tracą ważność i zostaną usunięte z konta Uczestnika.
- 7.11. W przypadku stwierdzenia pozyskania Numeru Karty Kocham Wino przez osoby nieuprawnione Uczestnik powinien zgłosić ten fakt niezwłocznie pracownikowi Sklepu „Centrum Wina, Distillers Limited” lub na adres e-mail kochamwino@kochamwino.com.pl . W takim przypadku Karta KOCHAM WINO, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu wznowienia uczestnictwa w programie Kocham Wino należy założyć nowe konto w programie Kocham Wino.

8. Reklamacja, zwrot i wymiana PRODUKTÓW

- 8.1 W przypadku, gdy Uczestnik Programu dokonuje reklamacji produktów, za które zapłacił w całości lub w części Punktami pobranymi z Konta Uczestnika, AMBRA wymienia reklamowany produkt na produkt pełnowartościowy. Punkty nie zostają zwrócone na KONTO KOCHAM WINO.

8.2 W przypadku, gdy Uczestnik Programu dokonał zakupu produktów, za które zapłacił w całości lub w części Punktami pobranymi z Konta Uczestnika, zwrot pełnowartościowego produktu jest niemożliwy.

8.3 W przypadku, gdy Uczestnik Programu dokonuje zwrotu produktów, za zakup których otrzymał punkty Kocham Wino, zwrot jest niemożliwy w momencie gdy saldo punktów na koncie Uczestnika jest niewystarczające do pokrycia zwrotu.

8.4 Reklamacji produktów, o którym mowa w punkcie 8.1 Uczestnik Programu może dokonać jedynie w tym Sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited” w którym produkty zostały zakupione.

9. Ustanie uczestnictwa w Programie

9.1. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym w każdej chwili składając rezygnację w sklepie „Centrum Wina, Distillers Limited” lub wysyłając na mail: kochamwino@kochamwino.com.pl. Rezygnacja z Uczestnictwa w Programie zostanie uwzględniona w ciągu 7 dni roboczych.

9.2. Z ważnych powodów AMBRA może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się udostępnienie Karty KOCHAM WINO lub numeru tej karty osobie nieupoważnionej lub innego rodzaju naruszenie Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Wypowiedzenie zostanie wysłane na adres e-mail lub informacja zostanie przesłana na nr telefonu podany podczas rejestracji do programu KOCHAM WINO. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne oświadczenie z uzasadnieniem na adres Biura Obsługi KOCHAM WINO (ul. Puławska 336, 02-819 Warszawa).

9.3. Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzi do utraty zebranych Punktów oraz animizacji danych osobowych.

10. Zmiana Regulaminu

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez AMBRA, celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu (w szczególności zapobiegania nadużyciom), a także w celu dostosowania do zmian przepisów prawa, wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu. O zmianach Uczestnik zostanie powiadomiony przez publiczne ogłoszenie

w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited” lub na Stronie Internetowej. Zmianę uważa się za potwierdzoną, jeżeli w ciągu miesiąca od zawiadomienia Uczestnik nie wypowie uczestnictwa w Programie lub gdy przed upływem tego terminu Uczestnik użyje Karty KOCHAM WINO w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie.

11. Zakończenie Programu

11.1. AMBRA może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany, przynajmniej 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu.

Informacja ta może zostać przekazana także na Stronie Internetowej, w Sklepach „Centrum Wina, Distillers Limited”.

11.2. Gdy Program zostanie zakończony, Uczestnicy będą mogli wymienić swoje Punkty na produkty z Asortymentu w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikają z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.

12.2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem KOCHAM WINO będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.

13. Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu KOCHAM WINO (zgodne z RODO)

13.1. Administratorem danych osobowych jest Ambra Brands Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Puławskiej 336 02-819 Warszawa, tel. 22 566 33 00.

13.2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Ambra Brands Sp. z o.o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować mailowo pod adresem: inspektorochronydanych@ambrabrands.pl

13.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym oraz dostarczania treści związanych z uczestnictwem w Programie zgodnie z Regulaminem (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy), realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze oraz w celach marketingowych (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora).

13.4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o uczestnictwo w Programie Kocham Wino, a ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy. Dane mogą być przekazywane podwykonawcom, w tym naszym dostawcom zapewniającym wsparcie w zakresie marketingu, IT, kurierzy/poczta.

- 13.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonała Pani/Pan ostatniej transakcji. W przypadku, gdy nie dokonano żadnej transakcji, dane przechowywane są przez okres 3 lat, liczony od daty zapisania się do Programu lub do czasu rezygnacji z uczestnictwa w Programie Kocham Wino.
- 13.6. Każdemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.

Załącznik 1

Lista sklepów sieci „Centrum Wina, Distillers Limited”:

<http://centrumwina.pl/wp-content/uploads/2020/11/8-Kontakty-zamow-i-odbierz.pdf>